



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי
אגף בכיר קהילה
מינהל שלי"מ – שיקום, ליווי, מניעה

20 נובמבר, 2023
ו' כסלו תשפ"ד

157/2023
סח"ק/157/2023
מס' 12

לכבוד
וועדת המכרזים המשרדית

שלום רב,

הנדון: בקשה להתקשרות של מערך למתן סיוע אינסטרומנטלי ומענים טיפוליים ראשוניים לאוכלוסיות במעגל הזנות, באמצעות עמותת 'לא עומדות מנגד' (ע"ר 580663821) כספק יחיד

– עדכון

רקע כללי

בחודש דצמבר 2018 נחקק חוק לאיסור צריכת זנות (הוראת שעה ותיקון חקיקה, ה' תשע"ט – 2019) ובמקביל התקבלה החלטת ממשלה 4462 מיום 2019/1/13 ליישום המלצות הצוות הבין משרדי לצמצום צריכת הזנות אשר נכנס לתוקף ב-10.7.2020 (18 חודשים מיום פרסומו). בהמשך להחלטות אילו המשרד ערך בשנת 2020 התקשרות עם עמותת "לא עומדות מנגד" אנו רואים במסגרת זו מסגרת חיונית ביותר לטיפול המשרד בצמצום תופעת הזנות בישראל. לקראת תום ההתקשרות של 3 שנים (בתאריך 30/11/23) אנו מבקשים להאריך את ההתקשרות עד 30/11/24.

נציין כי חוק זה, יעמוד בתוקפו עד תום חמש שנים מיום התחילה, לכן לא היה מקום לצאת במכרז לשירות זה.

עוד חשוב להדגיש כי לשם בחינת יישומו והשפעתו של חוק זה על השגת מטרתו ייערך מחקר, שממצאיו יוגשו לוועדת החוקה, בצירוף המלצות לעניין הארכת תוקפו של חוק זה, לא יאוחר משנה לפני תום תקופת תוקפו.

ממצאי המחקר יסייעו בקבלת ההחלטות לגבי המשך החוק. מכון ברוקדייל מקיים את המחקר המלווה. ממצאי המחקר אמורים להיות מוצגים לוועדת החוקה של הכנסת ביולי 2024.

בנוסף, חשוב לציין כי מאחר ותופעת הזנות הנה תופעה מורכבת שקשה להיחלץ ממנה, כאשר הקושי מצוי בשלבים הראשונים סביב מצוקה כלכלית וקושי להתמודד עם צרכים בסיסיים. לכן מתן שירות אינסטרומנטלי הוא כה חיוני בהליך השיקום של אנשים על רצף הזנות.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי
אגף בכיר קהילה
מינהל שלי"מ – שיקום, ליווי, מניעה

הסבר לעדכון התקציב:

בהמשך לפרוטוקול ועדת מכרזים מיום 1/11/23 (מצ"ב), לפיה הועדה אישרה את הארכת ההתקשרות מ-1/12/23 ועד 31/12/2024 עם עמותת "לא עומדות מנגד" כספק יחיד, ברצוננו לעדכן את בקשת ההתקשרות ולהוסיף לה 400,000 ₪ לטובת מתן שוברי מזון לנשים ברצף הזנות עקב המצוקה הקיומית שלהן סביב מלחמת "חרבות ברזל".

למלחמה הקשה הפוקדת את מדינת ישראל השפעות נרחבות על העורף ככלל ועל אוכלוסיות מוחלשות בפרט. ארגוני הסיוע לשורדות זנות מדווחים כי בשבועות האחרונים מתקבלות פניות רבות לסיוע כספי בדגש על תלושי מזון.

נוכח האתגרים הללו, בהתאם להחלטת ממשלה 4462 החליט הצוות הבין-משרדי בישיבה מיום 16/10/23 בנושא מצב שורדות הזנות במלחמת חרבות ברזל, לנתב את היתרות התקציביות הצפויה לשנת 2023 בסך 400,000 ₪ לסיוע חירום לא נשים על רצף הזנות בדגש על שוברים דיגיטליים לרכישת מזון.

עמותת "לא עומדות מנגד" בהיותה מומחית הן במומחיות והיכרות עם אוכלוסייה על רצף הזנות (כמפורט בסעיף היות העמותה ספק יחיד) והן בארגון סיוע אינסטרומנטלי בכלל ושל שוברי מזון דיגיטליים בפרט. סברנו כי יש להעביר את היתרות התקציביות לעמותה. הקריטריונים לחלוקת השוברים יגובשו יחד עם הוועדה הבינמישרדית ומנהלות תחום שורדות זנות באגף שלם קהילה וחוץ ביתי. סכום זה ינוצל עד 3 חודשים מיום אישור הבקשה.

עמותת לא עומדות מנגד כספק יחיד

לא עומדות מנגד הינה העמותה היחידה בארץ אשר לה המומחיות וההיכרות עם האוכלוסייה על רצף הזנות למתן מענה היקפי, במענה ארצי ושיש לו הניסיון הידע והתשתית הארצית של מתנדבים למתן מענים אילו. המענה מידי, במגוון תחומים חיוניים, כגון: רשת ביטחון תזונתי, מענים רפואיים, טיפולי שניים, ביגוד, ציוד בסיסי לבית כולל הובלתו (מקרר, מיטה ועוד), סיוע במימון לימודים, שכ"ד וסיוע פסיכיאטרי או משפטי דחוף.

ספק זה הינו ספק ייחודי אשר יש לו תשתית של מאות מתנדבים ברמה הארצית בתחומי התמחות מגוונים בהתאם לצרכי הפונים, כולל ליווי להפגת בדידות ולמוסדות ציבוריים לצרכי שיקום. העמותה מפעילה קו סיוע 5 ימים בשבוע המתמחה במתן סיוע ובקיום שיח ייחודי עם אוכלוסייה זו וכן מערך דיגיטלי לקשר בין הפניה לבין מתן המענה לסיוע הנדרש.

נציין כי לא מוכר לנו ספק נוסף אשר לו המומחיות וההיכרות עם האוכלוסייה על רצף הזנות למתן מענה היקפי כמתואר.

אוכלוסיית יעד

אוכלוסיית היעד של התכנית הינה נשים, גברים, טרנס' וקטינות וקטינים על רצף הזנות, כולל קורבנות סחר ונשים חסרות מעמד בארץ, אשר פונים בעצמם או על ידי גורמי הטיפול השונים לקבלת סיוע מהתכנית.



מאפייני הפעלת מערך הסיוע בשנים 2020-2023

עמותת "לא עומדות מנגד" הפעילה מערך סיוע ארצי לאוכלוסיות במעגל הזנות, מדובר במענה קונקרטי, של צרכים בסיסיים ביותר במענה מידי. מאחר ומאז תחילת התוכנית ועד היום היקף המענים אשר ניתנו במסגרת ההתקשרות זו לאוכלוסיית היעד הוכפל ואף מעבר לכך, (לדוגמא: בשנת 2022 פנו לעמותה כ-2000 שורדות זנות, מתוכן 564 שורדות חדשות) הארגון הרחיב באופן משמעותי ביותר את תשתית המענים והפעילות אותם מספק לאוכלוסיית היעד.

על רקע ההרחבה המתוארת בהיקף מקבלי השירות והמענים הניתנים במרץ 2023 הוגשה בקשה להרחבת ההתקשרות בהיקף של כ-80%. בקשת ההרחבה אושרה במאי 2023 ע"י ועדת מכרזים של המשרד ואושרה באוקטובר 2023 ע"י ועדת פטור של חשכ"ל.

מערך הפעילות המתוכננת לשנת 2024:

כאמור, מאז תחילת ההתקשרות של המשרד עם "לא עומדות מנגד" הצרכים הולכים וגוברים לכן יש צורך בהרחבת הפעולות שהעמותה לוקחת בהן חלק, כמו גם היקף הפניות אליהן ע"י שורדי זנות. לכן נדרש תוספת כפולה של כ"א אשר יתכלל את מערך המתנדבים, ייתן מענה בקו החם לפניות שהולכות וגדלות ויתפעל את בקשות הסיוע המתרחבות. בהתאם, העמותה תמשיך להפעיל מערך סיוע ארצי הכולל:

- **קו סיוע** – הפועל בימים א-ה בשעות 8:00-16:00, בשפות שונות (בכללן ערבית רוסית ועוד), עתה מידי חודש יש כ-600 פניות לקו החם. במסגרתו מתקיים ראיון הכרות, מיפוי צרכים, תיווך לגורמי טיפול וגורמי סיוע בהתאמה לצרכי הפונה, וחיבור למתנדבת מסייעת ומלווה.
- **סיוע במענים פסיכו-סוציאליים** – במסגרת פעילות העמותה קיים מערך של מתנדבות הפועלות בתכנית "את לא לבד" שמטרתה הפגת בדידות ומתן תמיכה, המתנדבות והצוות מלווה בהדרכה שוטפת ומקצועית.
- מתקיים קשר ראשוני של עו"ס עם **קרבנות סחר בנשים למטרות זנות** – מיד עם נחיתתן בנתב"ג או במעברי הגבול עם ירדן/ מצרים. במידה ואינן שבות לארץ מוצאן, העו"ס מסייעת להן להשתלב במקלטים ובמענים הקיימים בארץ לטיפול בקרבנות סחר. לאחרונה חלה עליה בקרבנות הסחר על רקע המלחמה באוקראינה ובאתיופיה.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי
אגף בכיר קהילה
מינהל של"מ – שיקום, ליווי, מניעה

• סיוע במענים אינסטורמנטליים –

1. רשת ביטחון תזונתי- מערך מתנדבות של מבשלות - המספקות אוכל מבושל לנשים וילדיהן במקרים בהם אינן מסוגלות לדאוג לצרכיהן וצרכי הילדים. אספקה קבועה לכ- 80 משפחות בשבוע כ- 20 מתוכן הן פניות חירומיות.
2. טיפולים רפואיים וטיפולי שיניים. מדובר ב-80 נשים המקבלות טיפולי שיניים בכל זמן נתון - הטיפולים כוללים טיפולים חרומים וטיפולים שיקומיים ארוכי טווח.
3. סיוע בביגוד, ריהוט וציוד ביתי חיוני כגון מקררים מיטות ועוד.
4. סיוע לוגיסטי בשינוע תרומות (כגון הובלת ריהוט וציוד).
5. סיוע במימון מלגות להשכלה.
6. סיוע בשכ"ד. (מדובר בסיוע חד פעמי בחירום ולא במתן סיוע שוטף לשכ"ד).
7. סיוע במענים חרומים פסיכיאטריים וחוות דעת לשם מיצוי זכויות מול הביטוח הלאומי.
8. סיוע בתלושי מזון בשל המצוקה אליה נקלעו שורדות/די הזנות בעקבות מלחמת חרבות ברזל .

תשלום ומודל הפעלה

התשלום לעמותה לאורך הפעלת התכנית יהיה באמצעות דיווחי הוצאות שוטפים, וזאת בהתאם למודל אבני הדרך המצורף ובדרישות תשלום תקופתיות שיועברו על ידי העמותה. מודל ההפעלה הכולל, מיום 1/12/2023 ועד ליום 30/11/24, עומד על סך 2,771,742 ₪. על כן, נבקש אישורכם להפעלת התכנית האמורה, מיום 1.12.2023 ועד ליום 31.12.2024.

זאת בכדי לאפשר המשך קבלת המענים באופן רציף לאוכלוסיות המנוצלות ברצף הזנות.

בכבוד רב,
רוני סגל

מנהלת תחום פ"א - שורדי זנות, סחר וחסרי מעמד
מינהל של"מ – שיקום, ליווי, מניעה - אגף קהילה

מס' תע"מ 70 - 15/7/2023 האגף 12

בקשה להרחבת ההרחבת התקשרות עם עמותת לא עומדות מנגד

תקני כח אדם	הסכם נוכחי לאחר הרחבה מאושרת	תאור	הסבר לשינוי	סה"כ תקציב שנתי מאושר כולל הרחבה מאושרת - 12 חודשים	סה"כ תקציב ל 13 חודשים עד 1.12.23 31.12.24
מנהלת מערך פניות	100%	משרה מלאה, כולל עלויות מעביד. אחריות לניהול מערך הפניות והפעילות השוטפת	עדכון שכר	175,200	162,500
רכזת תקציב	100%	משרה מלאה, כולל עלויות מעביד.	עליה משמעותית בהיקפי הסיוע, בתחילת ההתקשרות עמד 233 פגנות ופונים וכיום עומד על 1326 פונים. נדרש ניטור בקרה ופיקוח על הכספים.	256,800	278,200
תפעול קו סיוע - 200% משרה	200%	שתי משרות מלאות, כולל עלויות מעביד. מענה למטופלות הפונות לקו הסיוע, מתן מידע, ניתוב לארגונים טיפוליים, מתן מענה רגשי נקודתי, ניתוב לצוותי הפעולה	עדכון עלויות מזון וסיוע	128,400	139,100
ראשת צוות ביטחון תזונתי	100%	משרה מלאה, כולל עלויות מעביד. אחריות למענים שוטפים בתחום, תאום למול תורמי מזון.	מדובר באספקת אוכל מבושל לנשים ולילדיהן במקרים בהם אינן מסוגלות לדאוג לצרכיהן וצרכי הילדים. אספקה קבועה ל 80 משפחות בשבוע ובמספר כ 20 פניות הרומיות בשבוע לסיוע מידי.	64,200	69,550
אחריות צוות פרויקט מבשלות	50%	חלקיות משרה 50%. הרחבת מענה ארוחות מבשלות למטופלות ותיאום למול תורמות המזון	עדכון שכר	64,200	69,550
עו"סית הדרכת מתנדבות	50%	חלקיות משרה 50%, כולל עלויות מעביד. אחריות על הדרכת וליווי שוטף של המתנדבות ומתן ייעוץ טיפולי	עדכון שכר	64,200	69,550
עו"סית 'את לא לבד'	50%	אחריות טיפולית על פרויקט הפגת בדידות וקשר לקהילה הנורמטיבית	עליה בהיקפי הסיוע ועדכון שכר	108,000	117,000
ניהול מתנדבות	100.00%	משרה מלאה, כולל עלויות מעביד. אחריות על גיוס מתנדבות וניהול שוטף של מערך המתנדבים	עדכון שכר	40,500	43,875
אחראי קשרי קהילה	37.50%	קשר שוטף עם גורמי ציבור, גורמי רווחה, חברות תרומות וכו' חלקיות משרה 50%, כולל עלויות מעביד.	עליה בהיקפי הסיוע ועדכון שכר	54,000	58,500
תיאום וסיוע לוגיסטי	50%	אחריות לסיוע ותיאום לוגיסטיים של סיוע ברחבי הארץ	ניהול מערך רופאים ומרפאות מתנדבות, המספקים טיפול שיניים, שתלים, ניתוחים וכו'	32,400	35,100
רכזת פרויקט שיניים	30%	חלקיות משרה 30%, כול עלויות מעביד. אחריות לתיאום מול מרפאות מתנדבות וסיוע בתחום טיפולי השיניים	מדובר ב80 נשים המקבלות טיפול בכל זמן נתון - הטיפולים כוללים טיפולים חרומיים וטיפולים שיקומיים ארוכי טווח.	75,000	81,250
אדמינסטריצה	100%	משרה מלאה, כולל עלויות מעביד.	התרחבות הפעילות משמעותית, מדובר בעליה של כ 250% בהיקף הפעילות השוטפת על כל חלקיה, מה שמיצר את הצורך בהגדלה של משרה זו	128,400	139,100
מנהלת חשבונות	100%	משרה מלאה, כולל עלויות מעביד.	מדובר בניהול מערך כספי השווה לכ 5 מיליון שקלים בשנה ובנוסף ניהול תרומות בשווי 1.3 מיליון ₪.	1,341,300	1,453,075
סה"כ כ"א	1068%				
הוצאות לפעילות					
סיוע בשכר דירה		סיוע בשכר דירה למטופלות נזקקות	כמות הפניות לסיוע בתחום הדיור על משמעותית וכיום מדובר בסיוע ל 760 פניות במהלך שנת 2022	84,000	91,000
מלגות לימודים		מלגות לימודים למטופלות נזקקות	מלגות לימודים ל כ 100 נשים בשנה הנמצאות בתהליך שיקום ומקבלות הכשרה לתעסוקה ולימודים.	18,000	19,500
טיפול שיניים		מימון טיפולי שיניים למטופלות נזקקות כאשר אין מרפאה מתנדבת	אין שינוי	42,000	45,500
חוות דעת פסיכיאטריות		מימון חוות דעת פסיכיאטריות, לטובת סיוע בהכרה בביטוח הלאומי	אין שינוי	96,000	104,000
הובלות ציוד		הובלות ציוד ושינוע ברחבי הארץ של תרומות למטופלות	קיימת עליה משמעותית בהיקף הפניות לסיוע בהובלת ציוד חיוני לבית כגור מקררים, תנורים, כוויב בשנתיים האחרונות של כ 200%	108,000	117,000
אינטרנט מערכת מידע ואתר תלושי מזון		תפעול (יוזרים) למערכות המידע, אבטחת מידע, בית אתר אינטרנט, שיווק המענים במדיה הדיגיטלית	היקף הפעילות המתרחב מצריך המשך פיתוח המערכת הדיגיטלית המשמשת את מערך הפניות, המתנדבים והסיוע.	848,000	1,318,667
סה"כ					
סה"כ כוח אדם ופעילות				2,189,300	2,771,742
			מוצק עלות לפניה	1,095	
			הערכת מס פניות	2,000	

מאשרת תקציב בסך 2,771,742 ₪	
הסכם ראשות 3 חודשים	947,325.00
הסכם שני 10 חודשים	1,824,417
כולל תלושי מזון ל 3 חודשים בלבד	
ללא תלושי מזון	
מתקנה 117537	
ענת כהן אחדות	
מנהלת תחום בכיר תקצוב ותמחור	